

Van weerstand naar warmte.

Bouwen aan draagvlak, de bewoner centraal

Lenne de Boer, Annemiek Meijer
HVC Congres, 10 oktober 2025

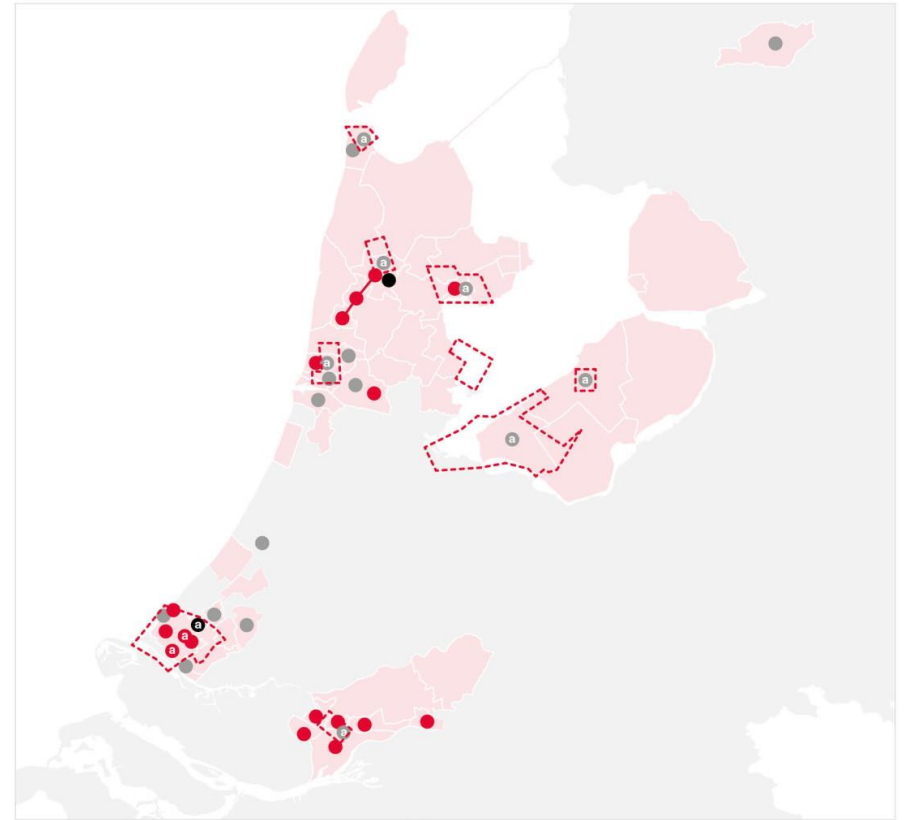
hvc.
energie en hergebruik

welkom.

wat gaan we doen?

- Kennismaken
- Communicatieuitdaging
- Stellingen
- Op bezoek bij Loes
- Communicatiestrategie HVC
- Klantreis
- Afsluiting

warmteprojecten.



aansluitingen per gemeente.

bestaande bouw en nieuwbouw

Aansluitingen onder de Warmtewet

Warmtenet	Gemeente	Klanten die onder de Warmtewet vallen		
		01-01-2024	31-12-2024	groei
Warmtenet regio alkmaar	Alkmaar	4.466	4.904	438
	Heiloo	36	36	0
	Dijk en Waard	5.143	5.252	109
	Totaal	9.645	10.192	547
Warmtenet Dordrecht		2.804	2.952	148
Warmtenet Assendelft		1.185	1.186	1
Warmtenet Sliedrecht		718	952	234
Warmtenet Westland		565	790	225
Warmtenet Hendrik-Ido-Ambacht		441	443	2
Warmtenet Zwijndrecht		105	115	10
Warmtenet Papendrecht		89	1.088	999
Warmtenet Velsen		94	94	0
Warmtenet Gorinchem		188	192	4
Warmtenet Hoorn		0	2	2
Totaal		15.834	18.006	2.172





Wat is in uw gemeente de grootste **communicatie-uitdaging** om bewoners mee te krijgen in de overstap naar een warmtenet?



hvc.

warmte in de media

Ambachtse huishoudens vinden het HVC-warmtenet erg duur

17 mei 2024, 15:02 Lokaal

In enquête zegt helft van gebruikers dat ze het warmtenet niet zouden aanbevelen

Het HVC-warmtenet van Hendrik-Ido-Ambacht telt niet louter zegeningen. Uit een

enquête die Realistisch Ambacht hield in de buurten De Laantjes en De Straatjes

bleek dat de helft van de reageerders het warmtenet niet zou aanbevelen

De belangrijkste redenen zijn met name de hoge kosten

nieuwsuur

Maandag 28 oktober 2024, 17:14

Stadsverwarming dé belofte voor energietransitie, maar bewoners vrezen rekening

Hoe krijg je mensen zover dat ze een aansluiting nemen op een warmtenet?

Dit is een vraag waar het kabinet mee worstelt. Het kabinet wil dat

alle huishoudens aansluiten op zo'n warmtenet. Maar dat is niet altijd

simpel. Om zo niet langer afhankelijk te zijn van fossiele brandstoffen

Huurders onzeker over kosten warmtenet en durven geen toestemming te geven

Door onze economieredactie

17 oktober 2025 om 15:59

325 reacties

Deel

onzekerheid bij huurders over de betaalbaarheid van een warmtenet

veel huurders durven dat ze geen toestemming durven te geven

omdat ze niet zeker weten of het warmtenet ook daadwerkelijk geen garantie

Huurders zijn onmisbaar in succes van warmtenetten

13-05-2025 PR, Buurtwarmte

Warmtenetten die bewoners in eigen beheer aanleggen in hun wijk, kunnen het

vertrouwen herstellen in warmtenetten. Deze coöperatieve warmtenetten op

initiatief van buurtbewoners zijn een goed voorbeeld van de organisatie van

de wijk voor een warmtenet. Huurders zijn hierin een onmisbare schakel

in het onderzoek van de Woonbond, Buurtwarmte en Energie Samen.

ÉÉNHOORN

Huurders niet opzadelen met hoge kosten warmtenet.

5 APRIL 2024

ÉénHoorn wil zekerheid over tarieven en stelt vragen.

onder afhankelijk worden van gas en andere fossiele brandstoffen is een goed streven. Maar het is onaanvaardbaar

voor een gedwongen aansluiting op een warmtenet worden gedupeerd met torenhoge tarieven.

De bewoners zijn afhankelijk van de monopoliepositie van 1 energieleverancier.

stellingen...

polarisatie i.c.m. met collectief warmtenet



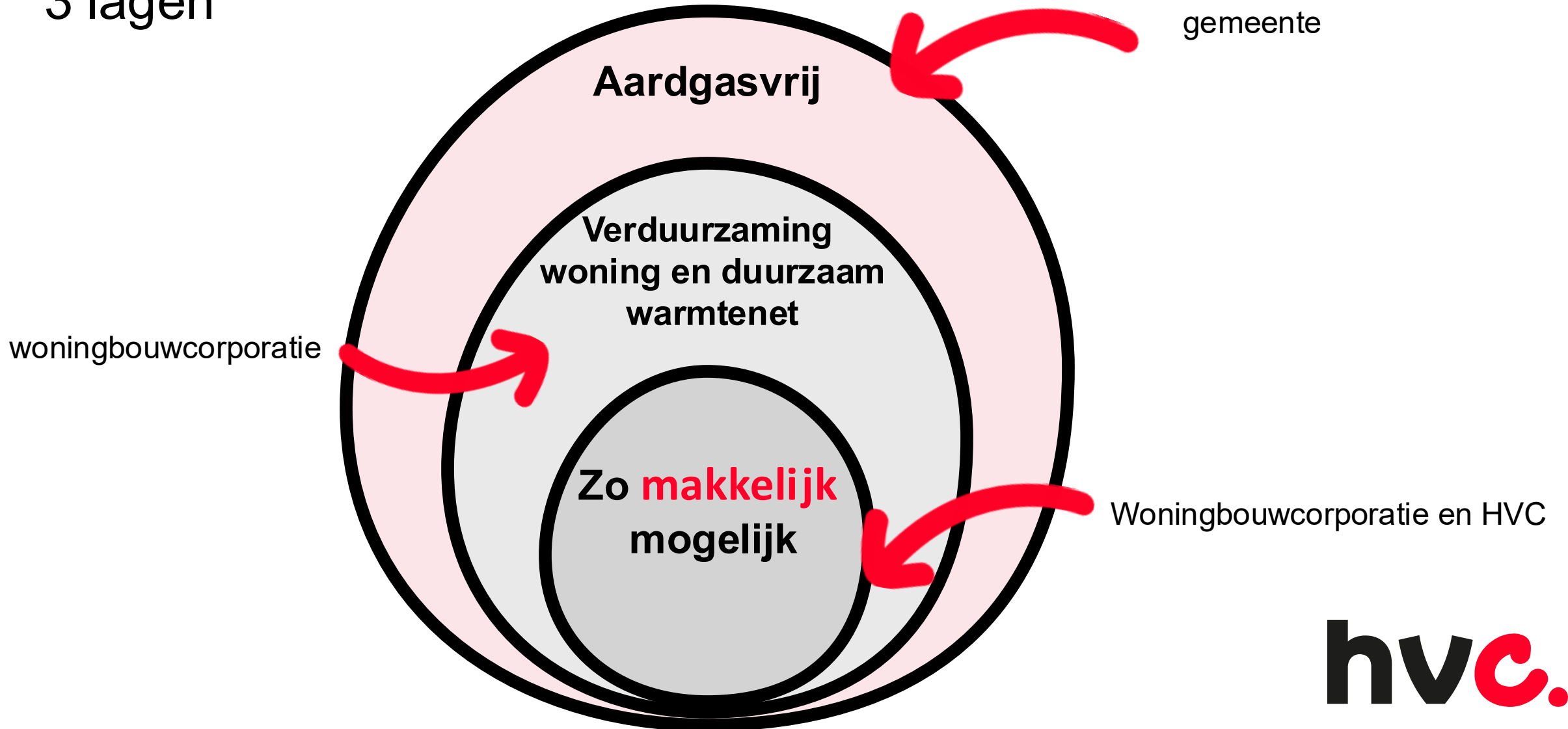
- Een collectief warmtenet is **sociaal rechtvaardig**.
- Door bewoners **keuzevrijheid** te geven, voorkom je polarisatie.
- Framing van het warmtenet als 'duurzaam' werkt averechts bij bewoners die vooral bezig zijn met **betaalbaarheid**.

**Op bezoek
bij Loes**



communicatiestrategie.

3 lagen



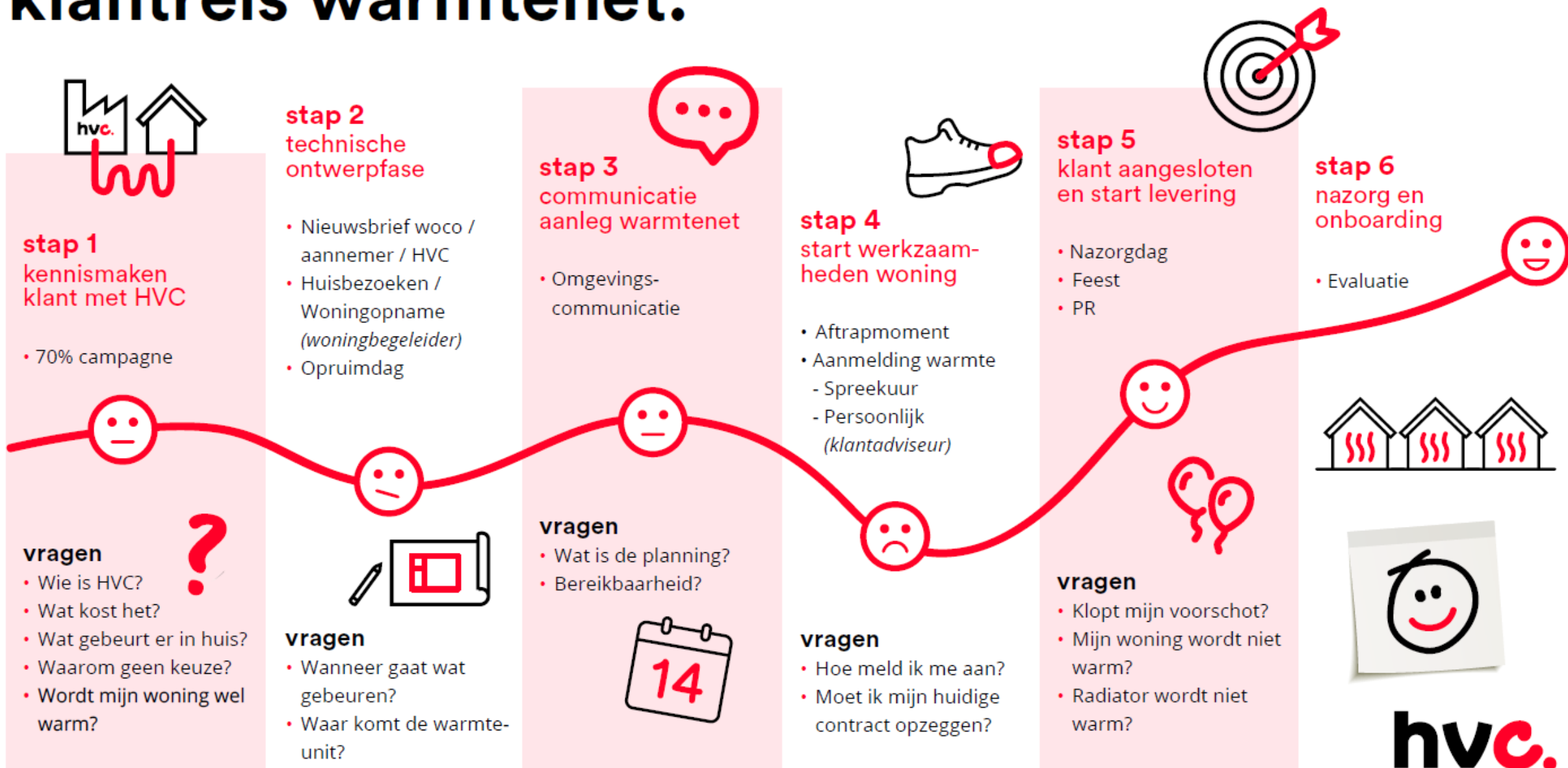
communicatiestrategie.

nu de praktijk – draagvlak campagne Monster



hvc.

klantreis warmtenet.



9 + draagvlak



hvc.

9 + aanmelden, opleveren en warmtecheckdagen



terug naar 'huis'.



De energietransitie is een sociale opgave,
waar bewoners centraal staan.

hvc.

energie en hergebruik

